

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援

公表: 令和4年3月30日

1

事業所名 水戸市重症心身障害児(者)通園施設 あげぼの学 登録 2名

回収1名

割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のペースが十分に確保されているか	1					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		1				自己研鑽を積むことで障害児支援の技術の向上に努めます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					個々の発達に応じて必要な支援を組み立てより具体的な発達支援に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					発達支援計画に沿った支援の充実に努めます
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	1					活動プログラム、静と動を組み合わせ支援しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				1		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	1					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか				1		現在のところ実施していないが今後家族支援を検討したい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1				いつでも面談の場を提供し、助言等の支援に努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1			今年度は、コロナ禍により保護者同士の連携支援はできなかった。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相		1				保護者等からの相談に関する体制整備については、職員の研修等を重ね整備していきます。

		談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				ホームページを作成し自己評価等を掲載しています。 活動や情報についてもホームページへにアップします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1			マニュアルについて、保護者に説明する機会を設け周知します。 発生を想定した訓練を実施します
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				定期的に災害に備え必要な訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1				保護者の御意見、要望を参考に支援の質の向上を図ります。

を

。