

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

放課後等デイサービス

公表：令和4年3月30日

事業所名 水戸市重症心身障害児(者)通園施設 あげぼの学園 保護者(児童数)8名 回収4名 割合:50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のペースが十分に確保されているか	4				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2			できるところから整備できるようにしていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			引き続き静と動の組み合わせで活動を行います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1		コロナ禍により今年度はできていないが今後の課題としたい。
保護者への説明等 25%	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			面談時に丁寧な説明を心掛けます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	3			面談の希望や相談は随時受け付けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	通常の生活が送れるようになれば情報交換の場に参加したい。	保護者の皆さんの情報交換や交流できる機会を設けていけるよう努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2			苦情に関しては速やかに解決できるように努めていきます。改善に向けての話し合いも速やかに行います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		3	1	ホームページでの情報はないようです。	今後お便りをとおして活動予定等を発信します。自己評価に関してはホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2			定期的実施しています。長期休業時の訓練も検討します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			楽しく通えるよう活動や内容、支援方法を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	1			支援や内容を充実させニーズに応えられるよう努めます。